

## Política de Cookies (Última versão datada de 13 de Setembro de 2021)

A Aqbank Instituição de Pagamento Ltda. ("Aqbank") estabelece nesta Política de Cookies as condições para utilização e inserção de cookies dos sites (incluindo o internet banking) e aplicativos do AQBANK & AQPAGO por meio dos quais o Usuário poderá acessar os serviços e conteúdos disponibilizados pela Aqbank de forma a esclarecer a forma de uso.

"Cookie" é um arquivo que é armazenado no dispositivo (**Computador, Smartphone, Tablet**) a partir do qual se efetua acesso a determinadas "**páginas de um website**".

Esse tipo de arquivo permite a uma página web, entre outras ações, armazenar e recuperar informação sobre os hábitos de navegação de um usuário/visitante no site ou de seu dispositivo de acesso e, dependendo da informação que armazene e da forma como é utilizado o dispositivo, podem servir para o reconhecer gravando uma sessão no browser por um tempo pré-determinado.

Os mecanismos de obtenção de informação apenas obtêm informação relacionada com o número de páginas visitadas, a localização geográfica associada ao endereço IP a partir do qual se efetua o acesso, o número de novos usuários, a frequência das visitas, o tempo de cada visita, qual o software "browser" (ou o "agente"), ou o tipo de dispositivo a partir do qual é realizada a visita. Em nenhum caso são obtidos dados pessoais do usuário ou endereço postal a partir do qual o usuário estabelece acesso ao website.

### 1. COOKIES

- 1.1. Os cookies são pequenos arquivos que podem ou não ser adicionados no seu Terminal e que permitem armazenar e reconhecer dados da sua navegação.
- 1.2. Em sua navegação no Site e/ou Aplicativo, poderão ser utilizados 04 (quatro) tipos de cookies:

**(a) Cookies de Segurança:** são utilizados para ativar recursos de segurança dos Sites e/ou Aplicativos, com a finalidade de auxiliar o monitoramento e/ou detecção de atividades maliciosas ou vedadas por estes Termos de Uso e Política de Privacidade, bem como de proteger as informações do Usuário do acesso por terceiros não autorizados.

**(b) Cookies de Autenticação:** servem para reconhecer um determinado Usuário, possibilitando o acesso e utilização do Site e/ou Aplicativo com conteúdo e/ou serviços restritos e proporcionando experiências de navegação mais personalizadas.

**(c) Cookies de Pesquisa, Análise e Desempenho:** a finalidade deste tipo de cookie é ajudar a entender o desempenho do Site e/ou Aplicativo, medir a audiência do Site e/ou Aplicativo, verificar os hábitos de navegação dos Usuários no Site e/ou Aplicativo, bem como a forma pela qual chegou na página do Site e/ou Aplicativo (por exemplo, através de links de outros sites, buscadores ou diretamente pelo endereço).

**(d) Cookies de Propaganda:** são usados para apresentar publicidade relevante ao Usuário, tanto dentro quanto fora do Site e/ou Aplicativo ou em sites de parceiros, bem como para saber se os Usuários que visualizaram a publicidade visitaram o Site e/ou Aplicativo após terem visto a publicidade. Os Cookies de Propaganda também podem ser utilizados para lembrar eventuais pesquisas realizadas pelos Usuários no Site e/ou Aplicativo e, com base nas pesquisas realizadas pelos Usuários no Site e/ou Aplicativo, apresentar aos Usuários anúncios relacionados aos seus interesses.

1.3. Para os fins descritos no item 1.2., a Aqbank poderá coletar, armazenar, tratar, processar e utilizar as seguintes informações a respeito da navegação do Usuário no Site e/ou Aplicativo, que integram os “Registros de Navegação”:

- (a) Localização geográfica;
- (b) Sistema operacional utilizado pelo Usuário;
- (c) Navegador e suas respectivas versões;
- (d) Resolução de tela;
- (e) Java (linguagem de programação);
- (f) Reprodutor de flash instalado;
- (g) Endereço IP;
- (h) Código ID (IMEI) do aparelho mobile pelo qual o Usuário acessou o Site e/ou Aplicativo;
- (i) Informações referentes à data e hora de uso do Site e/ou Aplicativo por um determinado Usuário, a partir de um determinado Endereço IP;
- (j) Informações referentes às quantidades de cliques e tentativas de uso do Site e/ou Aplicativo, bem como de páginas acessadas pelo Usuário.

1.4. O Usuário poderá desabilitar os cookies por meio das opções de configuração do seu respectivo navegador. Contudo, ao decidir pela proibição dos cookies, o Usuário está ciente e reconhece que é possível que o Site e/ou Aplicativo não desempenhe todas as suas funcionalidades.

## **2. GOOGLE ANALYTICS**

A ferramenta “Google Analytics” é usada para coletar informações sobre o uso desse site, como a frequência com que os usuários visitam o site, as páginas visitadas e quais outros sites foram acessados antes desse. O Google Analytics coleta apenas o seu endereço IP na data que visitar este site, ao invés de seu nome ou outras informações de identificação.

Ele implanta um cookie permanente no seu navegador web para identificá-lo como um usuário único a próxima vez que visitar esse site. Este cookie não pode ser usado por outro que não a Google, Inc. As informações geradas pelo cookie serão transmitidas e armazenadas pela Google nos servidores nos Estados Unidos.

As informações recebidas pelo Google Analytics são usadas somente para melhorar os serviços no site. Essas informações recebidas pelo Google Analytics não são combinadas com as informações pessoais identificáveis.

A capacidade da Google de usar e compartilhar informações coletadas pelo Google Analytics sobre suas visitas a esse site é restrita pela Política de Privacidade da Google.

É possível impedir que o Google Analytics o reconheça nas visitas de retorno a esse site ao Desabilitar o Cookie do Google Analytics em seu navegador.

Poderá, de forma completamente autônoma, bloquear (recusar o armazenamento) ou eliminar os arquivos de cookie já armazenados no seu dispositivo através da configuração das opções do seu "browser". Pode encontrar informação em relação à forma de proceder a essa configuração, para os tipos de "browser" mais comuns, nos seguintes endereços de links URL:

[Internet Explorer](#)

[Mozilla Firefox](#)

[Google Chrome](#)

[Apple Safari](#)

[Opera](#)

Tenha em consideração o fato de que existe a possibilidade de que o bloqueio de arquivos de cookies impeça ou dificulte a navegação no website ou a prestação dos serviços disponibilizados no mesmo.

### **3. LEGISLAÇÃO E FORO**

Estes Termos de Uso e Política de Cookies são regidos de acordo com a legislação brasileira e está de acordo com a Lei do Marco Civil da Internet [LEI Nº 12.965, DE 23 DE ABRIL DE 2014](#). Quaisquer disputas ou controvérsias oriundas de quaisquer atos praticados no âmbito da utilização dos Sites e/ou Aplicativos pelos Usuários, inclusive com relação ao descumprimento dos Termos de Uso e Política de Cookies ou pela violação dos direitos da Aqbank de outros Usuários e/ou de terceiros, inclusive direitos de propriedade intelectual, de sigilo e de personalidade, serão processadas na Comarca da Capital de Belo Horizonte, Estado de Minas Gerais.