



## Termo e Condição de Encerramento da Conta

### **Conta digital:**

**Nome do cliente:**

**Documento cadastrado:**

**Data de solicitação:**

**Protocolo de solicitação:**

Pela presente solicitação, o CLIENTE manifesta a AQBank o seu interesse em encerrar a conta identificada no preâmbulo (“Conta Digital”), e declara ainda, que recebeu da AQBank as informações sobre os procedimentos necessários para seu pedido de encerramento seja acatado, razão pela qual confirma ter ciência que:

I. O AQBANK processará o pedido de encerramento de conta no prazo de até 30 (trinta) dias contados da data da solicitação, salvo hipóteses em que o cliente tenha compromissos pendentes junto a AQBank ou pendências decorrentes de disposições legais a serem liquidadas.

II. O período de 30 (trinta) dias entre a data de solicitação e a data do encerramento da Conta é destinada às providências de encerramento e desvinculações do CLIENTE (“Período de Encerramento”).

III. Durante o Período de Encerramento o CLIENTE deverá regularizar suas pendências junto a AQBank:

(I) O CLIENTE deverá resgatar eventuais valores constantes em sua Conta.

(II) O CLIENTE deverá quitar eventual saldo devedor existente junto a AQBank.

(III) O CLIENTE não poderá utilizar o cartão para o efetivo encerramento da Conta.

(IV) O CLIENTE deverá manter disponível em conta saldo suficiente para liquidação de todos os compromissos assumidos junto a AQBank e com terceiros (serviços e produtos bancários contratados, tarifas, encargos financeiros, tributos, convênios para débitos automáticos de contas de consumo, etc.), sob pena de não acatamento da presente solicitação.

(V) O CLIENTE declara-se ciente que em caso de saldo remanescente, o AQBANK está autorizado a transferir o recurso para conta de sua titularidade por meio de chave PIX existentes em pesquisa no DICT do BACEN.

(VI) O CLIENTE declara-se ciente de que a Conta só será encerrada após o cumprimento do disposto na cláusula acima.

IV. O CLIENTE poderá movimentar a Conta normalmente durante o período de Encerramento, até o seu efetivo encerramento, oportunidade em que o CLIENTE perderá todos os acessos às mesmas.

V. Durante o período de Encerramento, a AQBANK poderá encerrar e desvincular todos os contratos e operações em nome do CLIENTE.

**VI.** Concluído o processo de encerramento da Conta, o CLIENTE receberá uma comunicação no endereço eletrônico identificado no preâmbulo deste instrumento confirmando o encerramento. Caso, após 30 (trinta) dias desta solicitação o CLIENTE não receber a referida comunicação, ele deverá entrar em contato com a Central de Atendimento da AQBank para obter mais esclarecimentos.

**VII.** Encerrada a Conta, o acesso e as senhas do CLIENTE serão automaticamente cancelados, ficando o CLIENTE impedido de consultar ou realizar transações na Conta.

**VIII.** O CLIENTE declara, ao aceitar esta solicitação, ter lido e compreendido os seus termos e condições.

(I) O CLIENTE deverá resgatar eventuais valores constantes em sua Conta.

(II) O CLIENTE deverá quitar eventual saldo devedor existente junto a AQBank.

(III) O CLIENTE não poderá utilizar o cartão para o efetivo encerramento da Conta.

(IV) O CLIENTE deverá manter disponível em conta saldo suficiente para liquidação de todos os compromissos assumidos junto a AQBank e com terceiros (serviços e produtos bancários contratados, tarifas, encargos financeiros, tributos, convênios para débitos automáticos de contas de consumo, etc.), sob pena de não acatamento da presente solicitação.

(V) O CLIENTE declara-se ciente que em caso de saldo remanescente, o AQBANK está autorizado a transferir o recurso para conta de sua titularidade por meio de chave PIX existentes em pesquisa no DICT do BACEN.

(VI) O CLIENTE declara-se ciente de que a Conta só será encerrada após o cumprimento do disposto na cláusula acima.